

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг  
в МБДОУ «Детский сад № 53 «Ёлочка»**

По итогам 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 226 респондентов.  
Родителям была предложена анкета, состоящая из 14 вопросов.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива. Были раскрыты такие вопросы как получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, создании условий для физического развития, для занятий искусством и творчеством, для эмоционально-психологического комфорта детей, санитарно-гигиенических условиях и др.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОО свидетельствуют о следующем:

1. 94 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. 95% считают, что в МБДОУ работают квалифицированные педагоги;

3. 92% считают, что сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны;

4. Отношение воспитателей к ребенку родители оценили, как внимательное, доброе 94%;

5. 92% считают, что нравится ребёнку ходить в наш детский сад;

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

Заведующий



С.М. Курносова