

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

Н.А. Полунина

«27» ноября 2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №53 «Елочка» на 2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре	Приведение в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об	Постоянно	Лоева Анна Александровна, заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ «Детский сад №53 «Елочка» размещена информация о деятельности образовательной	Постоянно

<p>официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020_№831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>		<p>организации в сети «Интернет». https://yelochka53.68edu.ru/publicnyiy-doklad</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p>	<p>2023 год</p>	<p>Курносова Светлана Михайловна, заведующий</p>	<p>Проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности</p>	<p>Постоянно</p>

	<p>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»</p>			<p>пробывания в ДОУ</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению 	<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению 	<p>2023-2024 год</p>	<p>Курносова Светлана Михайловна, заведующий</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечение организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими будет осуществлено по мере поступления финансирования. Приобретение запланировано на 2024 год.</p>	<p>31.12.2024</p>

<p>звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организовать прохождение курсов повышения квалификации сотрудников, у которых должностных инструкциях прописано сопровождение инвалидов.</p>	<p>2023-2024 год</p>	<p>Людмила Михайловна Салькина, старший воспитатель</p>	<p>Сотрудники, у которых должностных инструкциях прописано сопровождение инвалидов, направлены на курсы повышения квалификации.</p>	<p>2023-2024</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не набран максимальный балл в показателе -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты.</p>	<p>Совершенствовать профессиональное мастерство педагогов при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг. Проведение обучающих семинаров, практик, совещаний.</p>	<p>2023 год</p>	<p>Лоева Анна Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Осуществляется мониторинг официальных жалоб и благодарностей. Проводятся мероприятия, направленные на повышение профессионализма и компетентности педагогов.</p>	<p>постоянно</p>